

Privacyverklaring

Future HR Solutions

Meteoor 223, 1115 VW Duivendrecht

KvK-nummer: 84594543

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Future HR Solutions hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ze beveiligen en welke rechten je hebt. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens verzamelen wij?

We verwerken de volgende persoonsgegevens, afhankelijk van de manier waarop je contact met ons hebt:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en functie
- Inhoud van je bericht via het contactformulier, e-mail of WhatsApp
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een opdracht (zoals factuurgegevens)

In het kader van onze HR-dienstverlening verwerken we, in opdracht van onze klanten, ook persoonsgegevens van hun medewerkers. Daarvoor sluiten we waar nodig een aparte verwerkersovereenkomst af met de opdrachtgever.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

We verwerken je gegevens voor de volgende doelen:

- Om contact met je te kunnen opnemen en je vragen te beantwoorden
- Om een offerte op te stellen en een overeenkomst te kunnen sluiten
- Om onze diensten te kunnen uitvoeren
- Om facturen te kunnen versturen en de administratie bij te houden
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht voor fiscale administratie

Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Voor het verwerken van je gegevens hebben we een wettelijke grondslag nodig. Wij baseren ons op:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** als wij diensten voor je leveren of een offerte voor je opstellen.

- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld om te voldoen aan fiscale bewaartermijnen.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld om contact met je op te nemen na een vraag via het contactformulier.
- **Toestemming:** in situaties waarin we specifiek om je toestemming vragen.

Met wie delen wij gegevens?

Wij delen je gegevens alleen met partijen die ons helpen bij onze dienstverlening. Dit zijn zogenaamde verwerkers. Met deze partijen hebben we afspraken gemaakt om je gegevens te beschermen. Het gaat om de volgende partijen:

- **Google (Google Workspace):** voor zakelijke e-mailcommunicatie en documentopslag.
- **Jortt:** voor boekhouding en facturatie.
- **Onze hostingpartij:** voor het hosten van de website.
- **WhatsApp (Meta):** als je via WhatsApp contact met ons opneemt.

Daarnaast kunnen we gegevens delen met onze boekhouder of accountant, en met partijen waar wij wettelijk toe verplicht zijn (zoals de Belastingdienst).

We verstrekken je gegevens niet aan andere partijen voor commerciële doeleinden.

Doorgifte buiten de Europese Unie

Sommige van onze verwerkers, zoals Google en Meta (WhatsApp), zijn gevestigd buiten de Europese Unie. Met deze partijen zijn passende waarborgen getroffen, zoals de zogenaamde Standaard Contractuele Clausules van de Europese Commissie, om je gegevens ook buiten de EU goed te beschermen.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. We hanteren de volgende termijnen:

- **Contactaanvragen die niet leiden tot een overeenkomst:** maximaal één jaar.
- **Gegevens van klanten en opdrachten:** tot maximaal twee jaar na afloop van de samenwerking, tenzij wettelijke bewaartermijnen anders bepalen.
- **Administratieve en fiscale gegevens:** zeven jaar, conform de wettelijke bewaarplicht.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

We nemen de beveiliging van je gegevens serieus. We treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Onder andere door:

- Waar mogelijk gebruik van tweestapsverificatie (2FA)
- Versleutelde verbindingen voor onze website en e-mail
- Zorgvuldig wachtwoordbeheer
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens, alleen voor wie het nodig heeft

Mocht je het idee hebben dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Cookies en website-analyse

Op onze website gebruiken we mogelijk Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Deze gegevens worden geanonimiseerd verwerkt. We gebruiken alleen functionele en analytische cookies die geen of beperkte gevolgen hebben voor je privacy. Op de website word je via een cookiebanner geïnformeerd over het gebruik van cookies en kun je hier toestemming voor geven of weigeren.

Welke rechten heb je?

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt opvragen welke persoonsgegevens we van je hebben.
- **Recht op correctie:** je kunt vragen om onjuiste gegevens aan te passen.
- **Recht op verwijdering:** je kunt vragen om je gegevens te verwijderen, voor zover dat wettelijk mogelijk is.
- **Recht op beperking:** je kunt vragen om de verwerking van je gegevens tijdelijk stop te zetten.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je kunt vragen om je gegevens in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen.
- **Recht op bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens.
- **Recht om toestemming in te trekken:** als de verwerking is gebaseerd op jouw toestemming.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een bericht naar info@futurehrsolutions.nl. We reageren binnen vier weken op je verzoek.

Wat doen wij bij een datalek?

Bij een datalek dat een hoog risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, melden we dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het datalek gevolgen heeft voor jou persoonlijk, informeren we je hier zo spoedig mogelijk over.

Een klacht indienen?

Heb je een klacht over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten via info@futurehrsolutions.nl, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Komen we er niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als wet- en regelgeving verandert of als we andere diensten gaan aanbieden. De meest recente versie staat altijd op onze website. We raden je aan deze pagina af en toe te bekijken.

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op.

Future HR Solutions

Meteoor 223, 1115 VW Duivendrecht

E-mail: info@futurehrsolutions.nl

KvK-nummer: 84594543